

GEBÄUDEMANAGEMENT AM PULS DER ZEIT

...neue Generation des Immobilienmanagement-Tools

Es ist hinlänglich bekannt, dass die Immobilienwirtschaft aufgrund sich stets ändernder rechtlicher, wirtschaftlicher und technischer Rahmenbedingungen einem rasanten Wandel unterliegt. Diese Dynamik erfordert auch im Bereich des Liegenschaftsmanagements Mut zur Innovation. Die online hausverwaltung & immobilientreuhand gmbh (Wien) stellt sich bereits seit 2001 mit großem Erfolg dieser Herausforderung.

Neu am Markt machte die online hausverwaltung 2001 durch ihre eigens entwickelte immo intelligence software auf sich aufmerksam: Erstmals konnten Eigentümer direkt auf ihre Daten zugreifen. Die Lösung war und ist so einfach wie

auch leicht handhabbar:

Über Internet erhalten Kunden Zugriff auf eine zentrale Datenbank, in die jeder über sein individuelles Passwort einsteigen kann.

Die Besonderheit liegt darin, dass die nicht nur mittelbar über eigens ins Netz gestellte Berichte informiert werden, sondern direkt auf die Datenbank der online hausverwaltung zugreifen.

Verträge, Korrespondenzen, Fotodokumentationen, Beauftragungen, Zahlungsübersichten, Saldenlisten und vieles mehr ist real-time aktualisiert, unmittelbar und vollständig online verfügbar.

Mit dieser Neuerung konnten Hermann Rauter und Mag. Thomas Urbanek die online hausverwaltung & immobilientreuhand AG innerhalb weniger Jahre zu einer Fixgröße der österreichischen Immobilienverwaltungen etablieren.

Nun geht die online hausverwaltung einen technisch revolutionären Schritt weiter: Mit dem neuen Internetauftritt im September 08 kam auch eine weiterentwickelte Generation der immo intelligence software zum Tragen.

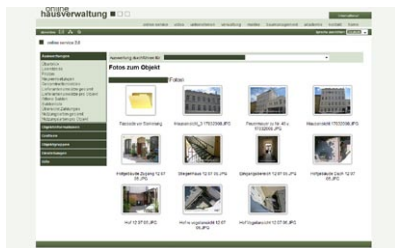
Konnten Kunden bis dato nur Einblick in die liegenschaftsrelevanten Daten nehmen, können sie diese nun auch individuell auswerten und weiterbearbeiten.

Einzelne Liegenschaften können gegenüber gestellt werden, Daten können verknüpft werden, Listen können problemlos als excel Tabelle oder pdf exportiert werden. Alles auf Knopfdruck.

Mag. Thomas Urbanek, Geschäftsführer der online hausverwaltung, präzisiert den Gewinn für seine Kunden: „Viele Eigentümer investieren unzählige Arbeitsstunden und geben ein Vermögen aus, um ein Tool in die Hand zu bekommen mit dem sie Daten auswerten und Informationen abrufen können, die wir unseren Kunden per Mouseclick zur Verfügung stellen.“

Verfeinerungen, wie die schnellere Abrufbarkeit der Daten und eine optische Aufbesserung der Seite wurden bei der Weiterentwicklung natürlich auch nicht außer Acht gelassen.

Mit der immo intelligence software hat die online hausverwaltung ein Produkt auf den Markt gebracht, das durch Einfachheit und Transparenz besticht: Haus- und Wohnungseigentümer sourcen die Immobilienbetreuung an die online hausverwaltung aus, ohne ihre Kontrollmöglichkeit zu verlieren. Im Gegenteil: Durch die real time Erfassung historischer und aktueller Daten kann der Kunde jederzeit online auf eine umfassende top aktuelle Dokumentation



zurückgreifen - ohne, dass nur ein einziger Akt auf die Reise geht.

„Wir waren unseren Mitanbietern immer 2 Schritte voraus - mit der revolutionären Weiterentwicklung der immo intelligence software sind es 10 Schritte geworden,“ freut sich Mag. Urbanek.

„Mit dem Online-Informationssystem haben wir eine völlig neue Transparenz über den Liegenschaftsbesitz und sind daher in der Lage, rasche und richtige Entscheidungen zu treffen. Zinslisten, Pläne, Verträge, Fotos, Rückstandslisten und sämtliche Korrespondenz sind in Echtzeit, jederzeit von überall per Mausclick für uns einsehbar.“ zeigt sich Mag. Gernot Essl, Vorstand der Palmers AG begeistert.



Mag. Urbanek betont: „Die individuelle Betreuung der Kunden steht trotz technischer Weiterentwicklung im Mittelpunkt. Der hohe Automatisierungsgrad erlaubt es uns, uns optimal auf unsere Kunden einzustellen und unsere Software individuell auf deren Bedarf anpassen. Damit heben wir uns eindeutig von unserer Konkurrenz ab.“

Auch Mag. Essl bestätigt: „Das Team der Online Hausverwaltung lebt proaktives Immobilienmanagement im Sinne des Eigentümers sowie Serviceorientierung für unsere Mieter.“

Dass das Nebeneinander von technischem Fortschritt und individueller Betreuung nicht nur in der grauen Theorie existiert, sondern auch tatsächlich umgesetzt wird, war sicher einer der Gründe warum Mag. Christoph Kothbauer, Mitarbeiter der online hausverwaltung, zum Hausverwalter 2008 gekürt wurde.

Bild: Hermann Rauter, Mag. Christoph Kothbauer (Hausverwalter 2008) & Mag. Thomas Urbanek mit dem Immobilienpreis Cäsar