

# online service

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### *Vertragsgegenstand*

Vertragsgegenstand ist die Abfrage von verschiedenen Informationen, die die online hausverwaltung & immobilientreuhand gmbh (kurz: online hausverwaltung) im Zuge ihrer Tätigkeit über die dem Nutzer zuordenbaren Immobilien oder Bestandseinheiten in ihren EDV-Programmen gespeichert hat. Diese Abfrage erfolgt über eine Webseite nach Identifikation des Kunden über ein nur ihm bekanntes Kennwort.

### *Voraussetzung*

Für die Nutzung des online-service der online hausverwaltung ist ein aufrechtes Vertragsverhältnis zur Verwaltung von Immobilien im Eigentum, Miteigentum bzw. Wohnungseigentum des Nutzers oder ein im Rahmen der Verwaltungstätigkeit betreutes Bestandverhältnis des Nutzers Voraussetzung.

### *Leistungsumfang*

Das online service ermöglicht die Abfrage von diversen Daten zur Immobilie bzw. zur Bestandseinheit wie Zinslisten, Leerstände, offene Fristen, Kontoinformationen für Lieferanten und Bestandnehmer sowie den Zugriff auf diverse Dokumente, die im Zusammenhang mit der Verwaltungstätigkeit stehen, wie Mietverträge, Bescheide, Versicherungspolizzen etc. Der Leistungsumfang kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen verändert werden oder das Service zur Gänze eingestellt werden.

### *Nutzungszeiten*

Das online service kann Montag bis Sonntag zwischen 0 und 24 Uhr verwendet werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die online hausverwaltung jederzeit ohne Vorankündigung eine kurzfristige Unterbrechung der Nutzbarkeit des Service vornehmen kann.

### *Nutzungsentgelt*

Bis auf weiteres erfolgt die Leistung im Rahmen der Verwaltungstätigkeit kostenlos.

### *Zugriffsberechtigung*

Die Zugriffsberechtigung gilt dann als erteilt, wenn dem Nutzer die persönlichen Identifikationsmerkmale übermittelt wurden. Die Zugriffsermächtigung erlischt automatisch mit dem Ende der Tätigkeit der online hausverwaltung für den Nutzer.

### *Sorgfaltspflicht*

Der Nutzer ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Kennwort nicht weiterzugeben. Nach fünfmaligen falschen Angaben wird der Zugriff automatisch gesperrt. Die Aufhebung der Sperre muss vom Kunden persönlich beantragt werden.

### *Haftung*

Der Nutzer hat jeglichen der online hausverwaltung oder Dritten durch die Weitergabe seines Kennwortes an Dritte bzw. die missbräuchliche Weitergabe der durch das online service erlangten Informationen allenfalls entstehenden Schaden zu ersetzen. Missbräuchlich ist die Weitergabe der durch das online service erlangten Informationen insbesondere dann, wenn ihrer Weitergabe erkennbare Interessen der online hausverwaltung oder Dritter entgegenstehen bzw. auch dann, wenn es kein erkennbares Interesse des Nutzers an der Weitergabe gibt.

Die online hausverwaltung übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der übermittelten Daten.

Mit meiner Unterschrift stimme ich obigen Nutzungsbedingungen ausdrücklich zu